

Regulamin promocji **TRÓJPAK MULTIMEDIALNY**

1. Organizatorem promocji jest MIKEMINET Sp. z o. o. (dawniej: MIKEMI sp.j.), z siedzibą w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 80, NIP: 642-27-80-070, REGON: 277921640, zwany dalej ORGANIZATOREM lub MIKEMI.
2. Czas trwania promocji: 01.08.2016 roku do odwołania. Zasięg promocji ograniczony jest możliwościami technicznymi i finansowymi ORGANIZATORA.
3. W niniejszej promocji mogą wziąć udział zarówno obecni, jak i nowi Abonenci, którzy podpiszą z ORGANIZATOREM umowę na okres 24 miesięcy.
4. Po umownym okresie 24 miesięcy Abonent może wyrazić pisemną wolę przedłużenia warunków promocyjnych na okres kolejnych 24 miesięcy.
5. Abonent w ramach niniejszej promocji uzyskuje możliwość wyboru jednego z poniższych pakietów:

a) Pakiet „START”:

- Pakiet usług telewizyjnych **START.TV**,
- Światłowodowy **Internet.40**,
- Cyfrowy **Telefon.30**.

OPIS: Ponad 60 najpopularniejszych kanałów telewizyjnych (w tym w jakości HD), szybki internet o prędkości do 40 Megabitów na sekundę z gwarantowaną przepustowością, stacjonarny telefon bez abonamentu oraz dodatkowo 30 minut rozmów na numery stacjonarne w Polsce w cenie pakietu (możliwość przeniesienia numeru).

b) Pakiet „OPTI”:

- Pakiet usług telewizyjnych **OPTI.TV**,
- Światłowodowy **Internet.80**,
- Cyfrowy **Telefon.50**.

OPIS: Ponad 110 kanałów telewizyjnych tematycznych (w tym w jakości HD), szybki internet o prędkości do 80 Megabitów na sekundę z gwarantowaną przepustowością, stacjonarny telefon bez abonamentu oraz dodatkowo 50 minut rozmów na numery stacjonarne w Polsce w cenie pakietu (możliwość przeniesienia numeru).

c) Pakiet „MEGA”:

- Pakiet usług telewizyjnych **MEGA.TV**,
- Światłowodowy **Internet.150**,
- Cyfrowy **Telefon.70**.

OPIS: Ponad 120 kanałów telewizyjnych (w tym w jakości HD), szybki internet o prędkości do 150 Megabitów na sekundę z gwarantowaną przepustowością, stacjonarny telefon bez abonamentu oraz dodatkowo 70 minut rozmów na numery stacjonarne w Polsce w cenie pakietu (możliwość przeniesienia numeru).

Warunki szczegółowe promocji:

Tabela 1: Opłaty abonamentowe miesięczne:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty promocyjne	Opłaty standardowe
1.	Pakiet „START”	84,90 (upust: 435,10)	520,00
2.	Pakiet „OPTI”	113,80 (upust: 506,20)	620,00
3.	Pakiet „MEGA”	153,80 (upust: 606,20)	760,00
4.	MULTIROOM	15,00 (upust: 45,00)	60,00

Tabela 2: Parametry usługi dostępu do sieci internet:

Poz.	Rodzaj usługi	Przepustowość w Mbit/s odpowiednio: maksymalna / gwarantowana ***	
		odbieranie	wysyłanie
1.	Internet.40	40/10	4/1
2.	Internet.80	80/20	8/2
3.	Internet.150	150/40**	15/4

*** przepustowość osiągalna wyłącznie przy połączeniu kablowym poprzez interfejs Gigabit Ethernet (gigabitowy port miedziany)

*** powyżej podane przepustowości dotyczą transmisji z routera brzegowego do urządzenia końcowego abonenta w miejscu świadczenia usługi

Tabela 3: Opłaty podstawowe:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty promocyjne			Opłaty standardowe
		START	OPTI	MEGA	
1.	Aktywacja usług w ramach promocji (jednorazowo)	199,00 (upust: 2801,00)	99,00 (upust: 2901,00)	1,00 (upust: 2999,00)	3000,00
2.	Aktywacja usługi MULTIROOM (opłata jednorazowa)	5,00 (upust: 45,00)	5,00 (upust: 45,00)	5,00 (upust: 45,00)	50,00
3.	Dzierżawa routera dostępowego (miesięcznie)	1,00 (upust: 49,00)	1,00 (upust: 49,00)	1,00 (upust: 49,00)	50,00
4.	Dzierżawa dekodera do odbioru telewizji (miesięcznie)	1,00 (upust: 49,00)	1,00 (upust: 49,00)	1,00 (upust: 49,00)	50,00
5.	Dzierżawa dekodera do usługi MULTIROOM (miesięcznie)	10,00 (upust: 40,00)	10,00 (upust: 40,00)	10,00 (upust: 40,00)	50,00
6.	Użytkowanie sieci bezprzewodowej Wi-Fi WLAN (miesięcznie)	1,00 (upust: 19,00)	1,00 (upust: 19,00)	1,00 (upust: 19,00)	20,00
7.	Użytkowanie zintegrowanej bramki telefonicznej VoIP (miesięcznie)	1,00 (upust: 19,00)	1,00 (upust: 19,00)	1,00 (upust: 19,00)	20,00

Tabela 4: Usługi dodatkowe:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata końcowa
1.	Pakiet „START”: dopłata do INTERNET.80 (miesięcznie)	12,20	2,80	15,00
2.	Pakiet „OPTI”: dopłata do INTERNET.150 (miesięcznie)	16,26	3,74	20,00
3.	Zmiana pakietu na wyższy (jednorazowo)	8,13	1,87	10,00
4.	Zmiana oferty pakietów dodatkowych (<i>tematyczne, premium, à la carte</i>)	4,07	0,93	5,00
5.	Przeniesienie numeru telefonicznego od innego operatora	0,81	0,19	1,00
6.	Koszt instalacji podstawowej	162,60	37,40	200,00
7.	Koszt instalacji w zakresie dodatkowym	według indywidualnej wyceny		
8.	Zmiana miejsca świadczenia usługi	243,90	56,10	300,00
9.	Cesja umowy	24,39	5,61	30,00
10.	Koszt przygotowania upomnienia związanego z zaległościami w opłatach	20,33	4,67	25,00
11.	Dopisanie do Krajowego Rejestru Długów (KRD)	20,33	4,67	25,00
12.	Konfiguracja urządzenia odbiorczego abonenta w zakresie działania usługi (z wyjątkiem bezpłatnej konfiguracji w ramach instalacji Usługi)	24,39	5,61	30,00
13.	Stawka serwisowa za usługę informatyczną (za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	48,78	11,22	60,00
14.	Konfiguracja urządzeń i usług dodatkowych (np. przekierowanie portów, uruchomienie VPN, VLAN, tuneli, itp.) (za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	81,30	18,70	100,00
15.	Dojazd do abonenta na terenie miasta	16,26	3,74	20,00
16.	Dojazd do abonenta poza miastem	dojazd na terenie miasta + 1,50 PLN netto za każdy kilometr poza granicami		
17.	Wysłanie na życzenie faktury pocztą i/lub innych dokumentów	8,13	1,87	10,00

Tabela 5: Cennik osprzętu dodatkowego

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata końcowa
1.	Kabel przyłączeniowy światłowodowy wewnętrzny	40,65	9,35	50,00
2.	Kabel przyłączeniowy światłowodowy zewnętrzny (cena za 1 m)	2,44	0,56	3,00
3.	Router dostępowy (opłata odtworzeniowa)	650,41	149,59	800,00
4.	Zasilacz do routera dostępowego (opłata odtworzeniowa)	48,78	11,22	60,00
5.	Dekoder TV MAG HD	487,81	112,19	600,00
6.	Kabel HDMI	40,65	9,35	50,00
7.	Pilot do dekodera TV MAG HD	40,65	9,35	50,00
8.	Zasilacz do dekodera TV MAG HD	48,78	11,22	60,00

Tabela 6: Opłaty abonamentowe miesięczne szczegółowe:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty promocyjne	Opłaty standardowe
1.	START.TV	71,90 (upust: 148,10)	220,00
2.	OPTI.TV	97,80 (upust: 182,20)	280,00
3.	MEGA.TV	133,80 (upust: 226,20)	360,00
4.	Internet.40	10,00 (upust: 280,00)	290,00
5.	Internet.80	12,00 (upust: 316,00)	328,00
6.	Internet.150	15,00 (upust: 371,00)	386,00
7.	Telefon.30	3,00 (upust: 7,00)	10,00
8.	Telefon.50	4,00 (upust: 8,00)	12,00
9.	Telefon.70	5,00 (upust: 9,00)	14,00

Uwagi:

- Ceny w niniejszym cenniku podano w złotych polskich (PLN).
- Do wszystkich cen dotyczących usług telewizyjnych w niniejszej promocji doliczany jest podatek VAT w wysokości ustawowej (stawka obniżona 8%), natomiast usługi dostępu do sieci internet oraz usługi telefonii cyfrowej obłożone są stawką podstawową.
- O możliwości uruchomienia usług decyduje każdorazowo MIKEMI, po dokonaniu bezpłatnej oceny warunków technicznych w potencjalnym miejscu świadczenia usługi.
- MIKEMI nie stosuje ograniczeń ani limitów w ilości przesyłanych danych.

- Promocja polega na udzieleniu Abonentowi:
 - jednorazowego upustu na usługę aktywacji usług w wysokości określonej w Tabeli 3,
 - comiesięcznych upustów dotyczących opłat abonamentowych w wysokościach określonych w Tabeli 1.
- Do abonamentu za usługę **MULTIROOM** należy doliczyć comiesięczny koszt dzierżawy dodatkowego dekodera do odbioru telewizji. Możliwość świadczenia usługi **MULTIROOM** uzależniona jest dodatkowo od ilości wolnych portów w routerze dostępowym.
- Pozycje 1, 3, 4 w Tabeli 3 są obowiązkowe dla każdej opcji usługi, natomiast pozycje 2 i 5 w Tabeli 3 obowiązują wyłącznie w przypadku zamówienia usługi **MULTIROOM**.
- Opłaty abonamentowe określone w Tabelach 1 i 3 zawierają:
 - opcję faktura elektroniczna eFaktura (w przypadku rezygnacji z tej opcji doliczona zostanie dodatkowa, comiesięczna opłata, w wysokości 10,00 PLN),
 - korzystanie z pakietu: usług telewizyjnych, internetu i telefonu w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku rezygnacji przez abonenta z opcji faktura elektroniczna eFaktura, faktury będą do odbioru w formie papierowej (wydruk komputerowy) w Biurze Obsługi Klienta MIKEMI przez 12 miesięcy od daty wystawienia.
- Przepustowości dostępu do internetu określone w Tabeli 2 wyrażone są w megabitach na sekundę, (przy czym 1 Mbit=1 000 000 bitów) i określają odpowiednio maksymalne lub gwarantowane przepustowości od lub do routera dostępowego zainstalowanego w miejscu świadczenia usług.
- Upusty określone w Tabelach 1, 3 i 6 mogą zostać anulowane w przypadku rozwiązania zawartych umów przed upływem minimalnego okresu obowiązywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wysokości udzielonych upustów mogą zostać zmienione zgodnie z treścią zawartych umów i promocji dodatkowych.
- Abonent, który korzysta z usług MIKEMI na podstawie Umowy zawartej przed wejściem w życie niniejszej promocji, uzyskuje możliwość zmiany usług i technologii dołączenia po spełnieniu łącznie wszystkich poniższych warunków:
 - nie zalega z opłatami na rzecz MIKEMI,
 - istnieją korzystne warunki techniczne,
 - do końca minimalnego okresu aktualnie obowiązującej Umowy pozostało mniej niż 6 miesięcy,
 - w razie konieczności umożliwi MIKEMI wykonanie przyłącza napowietrznego do budynku i/lub mieszkania oraz demontaż aktualnie użytkowanego pakietu sprzętowego.
- Do odbioru sygnału High Definition (HD) potrzebny jest odbiornik telewizyjny wyświetlający obraz w rozdzielczości HD oraz kabel HDMI łączący odbiornik z dekoderelem.
- Do dnia ogłoszenia zmiany obowiązuje promocja „Pakiet Premium HBO HD” dla każdego nowego Abonenta pakietów **OPTI.TV** i **MEGA.TV**: przez 30 dni Pakiet jest dostępny bez opłat dla Abonenta w opcji negatywnej.
- Pewne ceny detaliczne (np. HBO, CANAL+, Cinemax) są narzucone przez nadawców i nie mogą być zmieniane przez Operatora.
- Aktualna lista kanałów w poszczególnych pakietach dostępna jest na stronie www.jambox.pl.
- Usługi telewizyjne świadczone są we współpracy z **SGT S.A.** oraz **Interaktywny Dom Sp. z o.o.**