



MIKEMI.NET Sp. z o.o. (dawniej: MIKEMI sp.j.)
ul. 3 Maja 80, 44-230 Czerwionka-Leszczyny
NIP: 642-27-80-070, tel. 32 431 94 60

Cennik świadczenia usług dla konsumentów w promocji INTERNET EUROPEJSKI obowiązuje od 10.10.2014 r.

Tabela 1: Promocyjne miesięczne opłaty abonamentowe (po uwzględnieniu upustów) dla łączy kablowych w światłowodowej sieci szkieletowej:

Poz.	Rodzaj usługi	Minimalny okres obowiązywania umowy (w miesiącach):		
		36*	24	12
1.	EURO-30	46	48	58
2.	EURO-50	52	55	65
3.	EURO-100**	65	69	89
4.	EURO-200**	95	99	119
5.	EURO-(300...800)	wycena indywidualna		

* okres dostępny tylko przy aneksowaniu dotychczas obowiązującej umowy
** przepustowość osiągalna wyłącznie przy połączeniu kablowym poprzez interfejs Gigabit Ethernet (gigabitowy port miedziany)

Tabela 2: Parametry łączy dostępowych:

Poz.	Rodzaj usługi	Przepustowość w Mbit/s odpowiednio: maksymalna / gwarantowana ***	
		odbieranie	wysyłanie
1.	EURO-30	30/6	3/1
2.	EURO-50	50/10	5/1
3.	EURO-100	100/20**	10/2
4.	EURO-200	200/40**	20/4
5.	EURO-(300...800)	określone indywidualnie	

** przepustowość osiągalna wyłącznie przy połączeniu kablowym poprzez interfejs Gigabit Ethernet (gigabitowy port miedziany)
*** powyżej podane przepustowości dotyczą transmisji z routera brzegowego do urządzenia końcowego abonenta w miejscu świadczenia usługi

Tabela 3: Opłaty standardowe:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	VAT	Opłata końcowa
1.	Aktywacja łączy w technologii dostępu kablowego FTTH (opłata jednorazowa)	2439,03	560,97	3000,00
2.	Dzierżawa routera dostępowego (opłata miesięczna)	40,65	9,35	50,00
3.	Użytkowanie sieci bezprzewodowej Wi-Fi WLAN (opłata miesięczna)	16,26	3,74	20,00
4.	Użytkowanie zintegrowanej bramki telefonicznej VoIP (opłata miesięczna)	16,26	3,74	20,00

Tabela 4: Opłaty promocyjne:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty obowiązujące przy minimalnym okresie obowiązywania umowy (w miesiącach):		
		36*	24	12
1.	Aktywacja łączy w technologii dostępu kablowego FTTH (opłata jednorazowa)	149,00 (upust:2851,00)	249,00 (upust:2751,00)	349,00 (upust:2651,00)
2.	Dzierżawa routera dostępowego (opłata miesięczna)	1,00 (upust:49,00)	1,00 (upust:49,00)	2,00 (upust:48,00)
3.	Użytkowanie sieci bezprzewodowej Wi-Fi WLAN (opłata miesięczna)	1,00 (upust:19,00)	1,00 (upust:19,00)	2,00 (upust:18,00)
4.	Użytkowanie zintegrowanej bramki telefonicznej VoIP (opłata miesięczna)	1,00 (upust:19,00)	1,00 (upust:19,00)	2,00 (upust:18,00)

* okres dostępny tylko przy aneksowaniu dotychczas obowiązującej umowy

**Za polecenie abonenta
w promocji INTERNET EUROPEJSKI
przyznajemy 3 abonamenty ze zniżką 50 %!**

Zwiększenie maksymalnej przepustowości wysyłania o 1 Mbit/s – opłata 5 PLN miesięcznie (z VAT)

Tabela 5: Standardowe miesięczne opłaty abonamentowe:

Poz.	Rodzaj usługi	Umowa na czas nieokreślony	Upusty kwotowe przy minimalnym okresie obowiązywania umowy (w miesiącach):		
			36*	24	12
1.	EURO-30	188	142	140	130
2.	EURO-50	229	177	174	164
3.	EURO-100	339	274	270	250
4.	EURO-200	469	374	370	350
5.	EURO-(300...800)	określone indywidualnie			

* okres dostępny tylko przy aneksowaniu dotychczas obowiązującej umowy

Tabela 6: Usługi pozostałe

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata końcowa
1.	Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet ¹	150% sumy miesięcznych opłat		
2.	Ponowna aktywacja Usługi po okresie zawieszenia	bezpłatnie		
3.	Koszt instalacji podstawowej	162,60	37,40	200,00
4.	Koszt instalacji w zakresie dodatkowym	według indywidualnej wyceny		
5.	Zmiana miejsca świadczenia usługi	243,90	56,10	300,00
6.	Cesja umowy	24,39	5,61	30,00
7.	Koszt przygotowania upomnienia związanego z zaległościami w opłatach	20,33	4,67	25,00
8.	Udostępnienie Usługi dostępu do Internetu bez wiedzy MIKEMI ²	813,01	186,99	1000,00
9.	Dopisanie do Krajowego Rejestru Długów (KRD)	20,33	4,67	25,00
10.	Konfiguracja komputera abonenta w zakresie działania Internetu (w siedzibie MIKEMI)	bezpłatnie		
11.	Konfiguracja komputera abonenta w zakresie działania Internetu (z wyjątkiem bezpłatnej konfiguracji w ramach instalacji Usługi)	24,39	5,61	30,00

Tabela 6: Usługi pozostałe (ciąg dalszy):

Poz.	Rodzaj usługi	Oplata netto	Podatek VAT	Oplata końcowa
12.	Stawka serwisowa za usługę informacyjną (za każdą rozpoczętą godzinę pracy) ³	48,78	11,22	60,00
13.	Konfiguracja urządzeń i usług dodatkowych (np. przekierowanie portów, uruchomienie VPN, VLAN, tuneli, itp.) (za każdą rozpoczętą godzinę pracy) ⁴	81,30	18,70	100,00
14.	Dojazd do abonenta na terenie miasta Czerwionka-Leszczyny	16,26	3,74	20,00
15.	Dojazd do abonenta poza miastem	dojazd na terenie miasta + 1,50 PLN netto za każdy kilometr poza granicami		
16.	Rezygnacja z opcji faktura elektroniczna eFaktura	8,13	1,87	10,00
17.	Wysłanie na życzenie faktury pocztą i/lub innych dokumentów	8,13	1,87	10,00

Tabela 7: Cennik osprzętu dodatkowego:

Poz.	Rodzaj usługi	Oplata netto	Podatek VAT	Oplata końcowa
1.	Kabel przyłączeniowy światłowodowy wewnętrzny	40,65	9,35	50,00
2.	Kabel przyłączeniowy światłowodowy zewnętrzny (cena za 1 m)	2,44	0,56	3,00
3.	Router dostępowy (opłata odtworzeniowa)	650,41	149,59	800,00
4.	Zasilacz do routera dostępowego (opłata odtworzeniowa)	48,78	11,22	60,00

REGULAMIN PROMOCJI INTERNET EUROPEJSKI:

1. Organizatorem promocji jest MIKEMI.NET Sp. z o. o. (dawniej: MIKEMI sp.j.), z siedzibą w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 80, NIP: 642-27-80-070, REGON: 277921640, zwany dalej MIKEMI.

- Niniejsza promocja trwa od dnia określonego na pierwszej stronie niniejszego cennika i jest ograniczona czasowo oraz terytorialnie.
- Początkowy minimalny okres obowiązywania Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- Promocja polega na udzieleniu abonentowi:
 - jednorazowego upustu na usługę aktywacji łącza w wysokości określonej w Tabeli 4,
 - comiesięcznych upustów dotyczących opłat abonamentowych w wysokościach określonych w Tabeli 4.
- Pozycje 3 i 4 w Tabelach 3 i 4 są opcjonalne, natomiast pozycja 2 w Tabelach 3 i 4 jest obowiązkowa dla każdej opcji usługi.
- Ceny w niniejszym cenniku podano w złotych polskich (PLN).
- O możliwości uruchomienia Usługi decyduje każdorazowo MIKEMI, po dokonaniu bezpłatnej oceny warunków technicznych w potencjalnym miejscu świadczenia usługi.
- MIKEMI nie stosuje ograniczeń ani limitów w ilości przesyłanych danych.
- Opłaty abonamentowe określone w Tabelach 1 i 5 zawierają:
 - opcję faktura elektroniczna eFaktura (w przypadku rezygnacji z tej opcji doliczona zostanie dodatkowa, comiesięczna opłata, w wysokości określonej w Tabeli 6),
 - korzystanie z Usługi dostępu do sieci internet przy wykorzystaniu jednego adresu IP w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego.
- Przepustowości określone w Tabeli 2 wyrażone są w megabitach na sekundę, (przy czym 1 Mbit=1 000 000 bitów) i określają odpowiednio maksymalne lub gwarantowane przepustowości od lub do routera dostępowego zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- Upusty określone w Tabelach 4 i 5 mogą zostać anulowane w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem minimalnego okresu obowiązywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wysokości upustów określone w Tabelach 4 i 5 mogą zostać zmienione w treści Umowy lub Aneksu do Umowy.
- Warunkiem otrzymania 50% upustu od ceny abonamentu w trzech kolejnych miesiącach jest polecenie nowego abonenta. Zarówno abonent polecający, jak i abonent polecony, muszą posiadać aktywną Umowę zawartą w ramach tej samej promocji. Abonent polecający nie może posiadać żadnych zaległości w płatnościach na rzecz MIKEMI.
- W przypadku rezygnacji przez abonenta z opcji faktura elektroniczna eFaktura, faktury będą do odbioru w formie papierowej (wydruk komputerowy) w Biurze Obsługi Klienta MIKEMI przez 12 miesięcy od daty wystawienia.
- Abonent, który korzysta z usług MIKEMI na podstawie Umowy zawartej przed wejściem w życie niniejszej promocji, uzyskuje możliwość zmiany abonamentu miesięcznego i/lub technologii dołączenia po spełnieniu łącznie wszystkich poniższych warunków:
 - nie zalega z opłatami na rzecz MIKEMI,
 - istnieją korzystne warunki techniczne,
 - do końca minimalnego okresu aktualnie obowiązującej Umowy pozostało mniej niż 6 miesięcy,
 - podpisze z MIKEMI Aneks do obowiązującej Umowy,

- w razie konieczności umożliwi MIKEMI wykonanie przyłącza napowietrznego do budynku i/lub mieszkania oraz demontaż aktualnie użytkowanego pakietu sprzętowego.
16. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejny okres po upływie minimalnego okresu obowiązywania Umowy:
- opłata za ponowną aktywację zostanie obniżona do 1 PLN (wysokość udzielonego rabatu wyniesie wówczas 2999 PLN),
 - comiesięczne opłaty za dzierżawę: routera dostępowego, sieci bezprzewodowej Wi-Fi WLAN oraz zintegrowaną bramkę telefoniczną VoIP zostaną obniżone do 1 PLN za każdą z powyższych usług (wysokości udzielonych upustów określone są w Tabeli 4).

Przypisy do Tabeli 6:

- Maksymalny czas, na jaki Usługa może zostać zawieszona wynosi trzy miesiące. Zawieszenie świadczenia Usługi może zostać zrealizowane na pisemny wniosek abonenta, nie częściej, niż co 18 miesięcy, najwcześniej po opłaceniu dwunastu kolejnych opłat abonamentowych w pełnej wysokości. Zawieszenie nie może zostać zrealizowane w okresie wypowiedzenia, ani też nie jest możliwe rozpoczęcie okresu wypowiedzenia Umowy w czasie trwania zawieszenia. Minimalny okres obowiązywania Umowy zostanie przedłużony o czas jej zawieszenia.
- Opłatę nalicza się osobno za każde udostępnione połączenie i mnoży przez ilość miesięcy udostępniania Usługi.
- Stawkę nalicza się za rozpoczęte 15 minut usługi.
- Stawkę nalicza się za rozpoczęte 15 minut usługi.