



MIKEMI.NET Sp. z o. o. (dawniej MIKEMI sp.j.)  
ul. 3 Maja 80, 44-230 Czerwionka-Leszczyny  
NIP: 642-27-80-070, tel. 32 431 94 60

## Cennik świadczenia usług w promocji INTERNET dla BIZNESu

obowiązuje od 10.10.2014 r.

Tabela 1: Promocyjne miesięczne opłaty abonamentowe (kwoty netto) (po uwzględnieniu upustów) dla łączy kablowych w światłowodowej sieci szkieletowej:

Poz.	Rodzaj usługi	Minimalny okres obowiązywania umowy (w miesiącach):		
		36	24	12
1.	BIZNES-50	45	55	75
2.	BIZNES-100**	60	70	90
3.	BIZNES-200**	100	110	130
4.	BIZNES-[...]	wycena indywidualna		

\*\* przepustowość osiągalna wyłącznie przy połączeniu kablowym poprzez interfejs Gigabit Ethernet (gigabitowy port miedziany)

Tabela 2: Parametry łączy dostępowych:

Poz.	Rodzaj usługi	Przepustowość w Mbit/s odpowiednio:	
		odbieranie	wysyłanie
1.	BIZNES-50	50/10	10/2
2.	BIZNES-100**	100/20**	20/4
3.	BIZNES-200**	200/40**	40/8
4.	BIZNES-[...]	określone indywidualnie	

\*\* przepustowość osiągalna wyłącznie przy połączeniu kablowym poprzez interfejs Gigabit Ethernet (gigabitowy port miedziany)

\*\*\* powyżej podane przepustowości dotyczą transmisji z routera brzegowego do urządzenia końcowego abonenta w miejscu świadczenia usługi

Zwiększenie maksymalnej przepustowości wysyłania o 1 Mbit/s – opłata 5 PLN miesięcznie (netto)

Tabela 3: Opłaty standardowe:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	VAT	Opłata końcowa
1.	Aktywacja łączy w technologii dostępu kablowego FTTH (opłata jednorazowa)	2439,03	560,97	3000,00
2.	Dzierżawa routera dostępowego (opłata miesięczna)	40,65	9,35	50,00
3.	Sieć bezprzewodowa Wi-Fi WLAN (opłata miesięczna)	16,26	3,74	20,00
4.	Zintegrowana bramka telefoniczna VoIP (opłata miesięczna)	16,26	3,74	20,00
5.	SLA 6 h**** (opłata miesięczna)	81,30	18,70	100,00
6.	SLA 12 h**** (opłata miesięczna)	48,78	11,22	60,00
7.	SLA 16 h**** (opłata miesięczna)	16,26	3,74	20,00
8.	Dzierżawa publicznego adresu IP (opłata miesięczna)	8,13	1,87	10,00
9.	Przekierowanie portu (opłata miesięczna – za każdy port)	4,07	0,93	5,00

\*\*\*\* SLA oznacza zobowiązanie do usunięcia zaistniałej usterki w działaniu usługi w podanym czasie

Tabela 4: Opłaty promocyjne (kwoty netto):

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty obowiązujące przy minimalnym okresie obowiązywania umowy (w miesiącach):		
		36	24	12
1.	Aktywacja łączy w technologii dostępu kablowego FTTH (opłata jednorazowa)	121,14 (upust:2317,89)	202,44 (upust:2236,59)	283,74 (upust:2155,28)
2.	Router dostępowy (opłata miesięczna-dzierżawa)	0,81 (upust:39,84)	0,81 (upust:39,84)	1,63 (upust:39,02)
3.	Sieć bezprzewodowa Wi-Fi WLAN (opłata miesięczna-dzierżawa)	0,81 (upust:15,45)	0,81 (upust:15,45)	1,63 (upust:14,63)

Tabela 4: Opłaty promocyjne (kwoty netto) (ciąg dalszy):

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty obowiązujące przy minimalnym okresie obowiązywania umowy (w miesiącach):		
		36	24	12
4.	Zintegrowana bramka telefoniczna VoIP (opłata miesięczna)	0,81 (upust:15,45)	0,81 (upust:15,45)	1,63 (upust:14,63)
5.	SLA 6 h**** (opłata miesięczna)	16,26 (upust:65,04)	24,39 (upust:56,91)	32,52 (upust:48,78)
6.	SLA 12 h**** (opłata miesięczna)	8,13 (upust:40,65)	16,26 (upust:32,52)	24,39 (upust:24,39)
7.	SLA 16 h**** (opłata miesięczna)	0,81 (upust:15,45)	2,44 (upust:13,82)	4,07 (upust:12,20)
8.	Dzierżawa publicznego adresu IP (opłata miesięczna)	0,81 (upust:7,32)	1,63 (upust:6,50)	3,25 (upust:4,88)
9.	Przekierowanie portu (opłata miesięczna – za każdy port)	0,81 (upust:3,25)	1,63 (upust:2,44)	3,25 (upust:0,81)

\*\*\*\* SLA oznacza zobowiązanie do usunięcia zaistniałej usterki w działaniu usługi w podanym czasie

Tabela 5: Standardowe miesięczne opłaty abonamentowe (netto):

Poz.	Rodzaj usługi	Umowa na czas nieokreślony	Upusty kwotowe przy minimalnym okresie obowiązywania umowy (w miesiącach):		
			36	24	12
1.	BIZNES-50	186	141	131	111
2.	BIZNES-100	276	216	206	186
3.	BIZNES-200	381	281	271	251
4.	BIZNES-[...]	określane indywidualnie			

Tabela 6: Usługi pozostałe:

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata końcowa
1.	Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet <sup>1</sup>	150% sumy miesięcznych opłat		
2.	Ponowna aktywacja Usługi po okresie zawieszenia	bezpłatnie		
3.	Koszt instalacji podstawowej	162,60	37,40	200,00

Tabela 6: Usługi pozostałe (ciąg dalszy):

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata końcowa
4.	Koszty instalacji w zakresie dodatkowym	według indywidualnej wyceny		
5.	Zmiana miejsca świadczenia usługi	243,90	56,10	300,00
6.	Cesja umowy	24,39	5,61	30,00
7.	Koszt przygotowania upomnienia związanego z zaległościami w opłatach	20,33	4,67	25,00
8.	Udostępnienie Usługi dostępu do Internetu bez wiedzy MIKEMI <sup>2</sup>	813,01	186,99	1000,00
9.	Dopisanie do Krajowego Rejestru Długów (KRD)	20,33	4,67	25,00
10.	Konfiguracja komputera abonenta w zakresie działania Internetu (w siedzibie MIKEMI)	bezpłatnie		
11.	Konfiguracja komputera abonenta w zakresie działania Internetu (z wyjątkiem bezpłatnej konfiguracji w ramach instalacji Usługi)	24,39	5,61	30,00
12.	Stawka serwisowa za usługę informatyczną (za każdą rozpoczętą godzinę pracy) <sup>3</sup>	48,78	11,22	60,00
13.	Konfiguracja urządzeń i usług dodatkowych (np. przekierowanie portów, uruchomienie VPN, Virtual LAN, tunele, itp.) (za każdą rozpoczętą godzinę pracy) <sup>4</sup>	81,30	18,70	100,00
14.	Dojazd do abonenta na terenie miasta Czerwionka-Leszczyny	16,26	3,74	20,00
15.	Dojazd do abonenta poza miastem	dojazd na terenie miasta + 1,50 PLN netto za każdy kilometr poza granicami		
16.	Rezygnacja z opcji faktura elektroniczna eFaktura	8,13	1,87	10,00
17.	Wysyłanie na życzenie pocztą faktury i/lub innych dokumentów	8,13	1,87	10,00

Tabela 7: Cennik osprzętu dodatkowego

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata końcowa
1.	Kabel przyłączeniowy światłowodowy wewnętrzny	40,65	9,35	50,00
2.	Kabel przyłączeniowy światłowodowy zewnętrzny (cena za 1 m)	2,44	0,56	3,00
3.	Router dostępowy (opłata odtworzeniowa)	650,41	149,59	800,00
4.	Zasilacz do routera dostępowego (opłata odtworzeniowa)	48,78	11,22	60,00

**REGULAMIN PROMOCJI INTERNET dla BIZNESU:**

- Organizatorem promocji jest MIKEMI.NET Sp. z o. o. (dawniej: MIKEMI sp.j.), z siedzibą w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 80, NIP: 642-27-80-070, REGON: 277921640, zwany dalej MIKEMI.
- Niniejsza Promocja o treści określonej w Tabelach 1 i 4 trwa od dnia określonego na pierwszej stronie niniejszego Cennika oraz jest ograniczona czasowo i terytorialnie. Warunkiem skorzystania jest posiadanie numeru REGON.
- Promocja polega na udzieleniu abonentowi jednorazowego upustu na usługę aktywacji łącza w wysokości określonej w Tabeli 4 oraz comiesięcznych upustów dotyczących opłat abonamentowych w wysokościach określonych w Tabeli 4.
- Pozycje 3, 4 i 9 w Tabelach 3 i 4 są opcjonalne.
- Pozycje 2 i 8 w Tabelach 3 i 4 są obowiązkowe dla każdej opcji Usługi.
- Wybór jednej z pozycji 5, 6 lub 7 w Tabelach 3 i 4 jest obowiązkowy dla każdej opcji Usługi.
- Ceny w niniejszym cenniku podano w złotych polskich (PLN), jeśli nie zaznaczono inaczej to w cenach netto (bez VAT).
- O możliwości uruchomienia Usługi decyduje każdorazowo MIKEMI, po dokonaniu bezpłatnej oceny warunków technicznych w potencjalnym miejscu świadczenia usługi.
- MIKEMI nie stosuje ograniczeń ani limitów w ilości przesyłanych danych.
- Opłaty abonamentowe określone w Tabelach 1 i 5 zawierają:
  - opcję faktura elektroniczna eFaktura. W przypadku rezygnacji z tej opcji doliczona zostanie dodatkowa, comiesięczna opłata, w wysokości określonej w Tabeli 6,
  - korzystanie z Usługi dostępu do sieci internet przy wykorzystaniu jednego adresu IP w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego.
- Przepustowości określone w Tabeli 2 wyrażone są w megabitach na sekundę, (przy czym 1 Mbit=1 000 000 bitów) i określają odpowiednio maksymalne lub gwarantowane przepustowości od lub do routera dostępowego zainstalowanego w miejscu świadczenia Usługi.
- Upusty określone w Tabelach 4 i 5 mogą zostać anulowane w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem minimalnego okresu obowiązywania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wysokości upustów określonych w Tabelach 4 i 5 mogą zostać zmienione w treści Umowy lub Aneksu do Umowy.
- W przypadku rezygnacji przez abonenta z opcji faktura elektroniczna eFaktura, faktury będą do odbioru w Biurze Obsługi Klienta MIKEMI przez 12 miesięcy od daty wystawienia.

- Abonent, który korzysta z usług MIKEMI na podstawie umowy zawartej przed wejściem w życie niniejszej promocji, uzyskuje możliwość zmiany abonamentu miesięcznego i/lub technologii dołączenia po spełnieniu łącznie wszystkich poniższych warunków:
  - nie zalega z opłatami na rzecz MIKEMI,
  - istnieją korzystne warunki techniczne,
  - do końca minimalnego okresu aktualnie obowiązującej Umowy pozostało mniej niż 6 miesięcy,
  - podpisze z MIKEMI Aneks do obowiązującej Umowy,
  - w razie konieczności umożliwi MIKEMI wykonanie przyłącza napowietrznego do budynku i/lub mieszkania oraz demontaż aktualnie użytkowanego pakietu sprzętowego.
- W przypadku przedłużenia Umowy po upływie minimalnego okresu obowiązywania umowy:
  - opłata za ponowną aktywację zostanie obniżona do 1 PLN (wysokość udzielonego rabatu wyniesie 2999 PLN),
  - comiesięczne opłaty za usługi określone w pozycjach 2, 3 i 4 w Tabelach 3 i 4 zostaną obniżone do 1 PLN za każdą (wysokości udzielonych upustów określone są w Tabeli 4).
- Usługa SLA oznacza zobowiązanie MIKEMI do usunięcia zaistniałej usterki w działaniu usługi w podanym czasie na poniższych zasadach:
  - abonent ma obowiązek współdziałać z MIKEMI w celu ustalenia przyczyn i usunięcia usterki, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia usterki. W przypadku zaniechania powyższego współdziałania, czas usunięcia usterki ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu podjęcia przez abonenta stosownych, wymaganych działań;
  - czas na usunięcie usterki liczony jest od momentu przyjęcia zgłoszenia przez MIKEMI,
  - naliczanie czasu usunięcia usterki ulega zawieszeniu w dni wolne od pracy oraz w dni robocze w godzinach od 16 do 9 następnego dnia,
  - wszelkie działania mające na celu usunięcie usterki będą podejmowane w dni robocze w godzinach 9-16,
  - w razie niedostępności usługi dostępu do internetu w godzinach przekraczających podany czas SLA, abonent może na swój piśmenny wniosek otrzymać rekompensatę w wysokości 1/700 (jednej siedemsetnej) kwoty abonamentu miesięcznego za każdą godzinę przekroczenia,
  - dochodzenie przez abonenta dodatkowych odszkodowań ponad określone w p. 16 pp. e) jest umownie wyłączone,
  - rekompensata określona w p. 16 pp. e) stanowi całkowitą odpowiedzialność MIKEMI z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy tak w zakresie poszczególnych usług, jak i całości Umowy,
  - odpowiedzialność MIKEMI w zakresie tytułu utraconych korzyści jest umownie wyłączona,
  - strony ustalają, że nie mają charakteru usterki przerwy w świadczeniu usługi spowodowane: pracami planowanymi, siłą wyższą, brakiem w dostawie energii elektrycznej oraz spowodowane przez osoby trzecie.

**Przypisy do Tabeli 6:**

<sup>1</sup> Maksymalny czas, na jaki usługa może zostać zawieszona wynosi trzy miesiące. Zawieszenie świadczenia usługi może zostać zrealizowane na piśmenny wniosek abonenta, nie częściej, niż co 18 miesięcy, najwcześniej po opłaceniu dwunastu kolejnych opłat abonamentowych w pełnej wysokości. Zawieszenie nie może zostać zrealizowane w okresie wypowiedzenia, ani też nie jest możliwe rozpoczęcie okresu wypowiedzenia umowy w czasie trwania zawieszenia. Minimalny okres obowiązywania Umowy zostanie przedłużony o czas jej zawieszenia.

<sup>2</sup> Opłatę nalicza się osobno za każde udostępnione połączenie i mnoży przez ilość miesięcy udostępniania Usługi.

<sup>3</sup> Stawkę nalicza się za rozpoczęte 15 minut usługi.

<sup>4</sup> Stawkę nalicza się za rozpoczęte 15 minut usługi.